

# 索道安全報告書

しらかば高原株式会社

令和7年度夏季版

## 1. 利用者の皆様へ

当社の索道事業に対して、日頃のご利用とご理解、誠にありがとうございます。

当社の索道事業理念は「安全の確保及び安全運行」を第一に掲げ、全力を傾注し、関係法令遵守を心掛けています。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに広くご理解していただくために公表するものです。皆様からの声を更なる輸送の安全に役立てたく、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

しらかば高原株式会社 有坂 宣朗

## 2. 基本方針と安全目標

### (1) 基本方針

当社の索道事業理念は「安全の確保及び安全運行」です。「安全基本方針」を次のように掲げ、社長以下職員に周知・徹底しております。

- 1 職員(社員)は一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- 2 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- 3 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- 4 職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と思われる取扱いをします。
- 5 事故・災害が発生した時は人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
- 6 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- 7 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

### (2) 安全目標

索道輸送安全目標は次表のとおりです。

項 目	内 容
設備不具合による事故・故障	日々点検・整備を行うことで、乗客の負傷・死亡を伴う事故・故障を発生させない。 ヒューマンエラーによる故障を発生させない。
人身障害事故件数（死傷件数）	件数 0 件を目標とし日々注意を怠らないこと。

### 3. 事故等の発生状況とその再発防止措置

(1) 索道運転事故（搬器衝突事故）

令和5年3月30日に搬器接触事故がありました。怪我をされたお客様はおりませんでした。事故を教訓に再発防止に努めてまいります。

(2) 災害（地震や暴風雨、豪雪など）

冬季ゴンドラリフト営業において、強風による運休がありました。

(3) インシデント（事故の兆候）

令和6年度、国土交通省へのインシデント報告はありませんでした。

(4) 行政指導等

令和5年度、北陸信越運輸局からの行政指導等がありました。

- ・始業点検、係員の教育

(5) その他

### 4. 輸送の安全確保のための取組み

(1) 人材教育

当社は、お客様の「安全を確保及び安全運行」を行うため、シーズン営業開始前に施設及び取扱いについての学習及び説明会を行っており、また、シーズン中はスキー場管理責任者または各リフト責任者が係員の指導等を行っています。

(2) 緊急時対応訓練

シーズン営業開始前に、救助訓練及び緊急時における対応訓練を行い、救助装置の取り扱いの確認と実施訓練を実施しました。

(3) 安全のための投資と支出

安全の維持・向上のため、年度前に整備計画をたて各施設の整備及び設備更新を行い、またその都度各施設の保守点検を行っています。

(令和 7 年度夏季シーズン前の主な整備事業)

**蓼科牧場ゴンドラリフト**

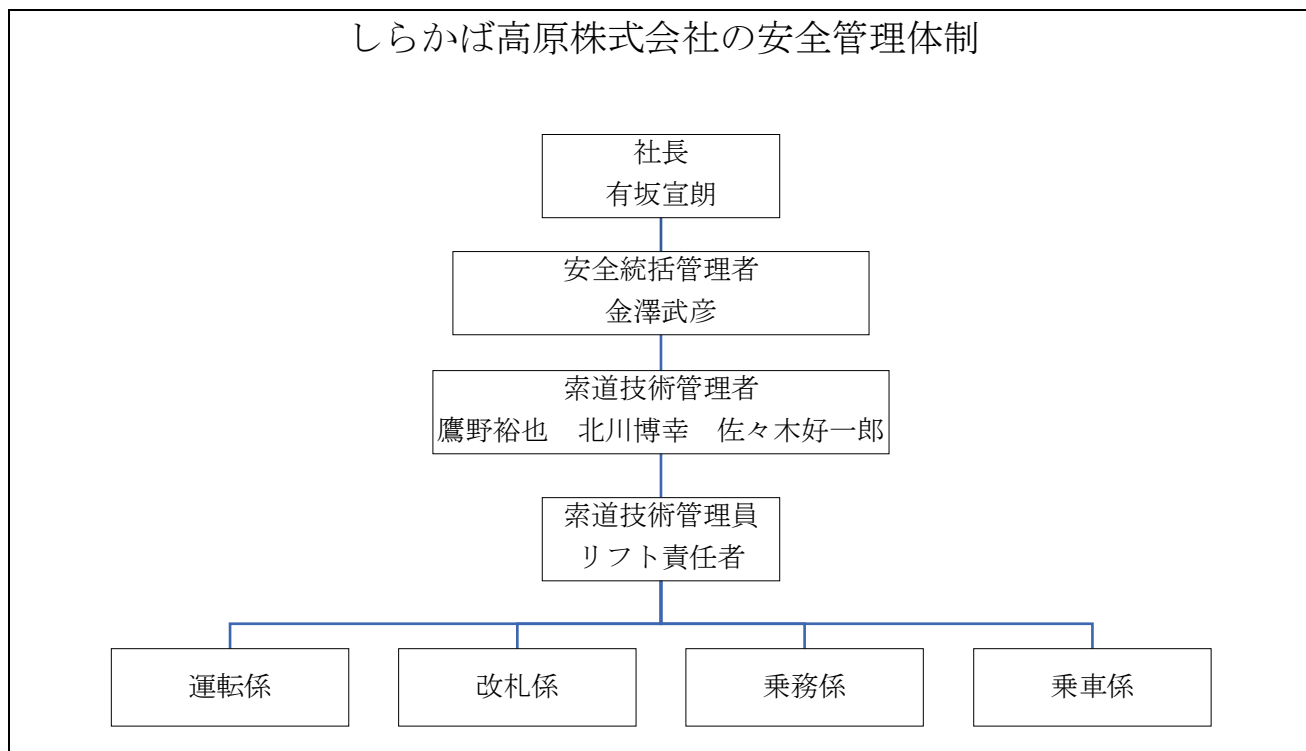
- ・ 山頂山麓停留場内整備

(V ベルト交換、索輪交換、同調タイヤ軸交換、同調タイヤ軸給油  
空気圧調整、V プーリー交換、テンションプーリー交換  
アジャスターボルト交換、駆動チェーン交換、駆動輪交換計 12 本)

- ・ 搬器握索機給油
- ・ 各支柱点検(給油、増締め、索輪交換)
- ・ 山麓停留所 押送エンドカーブ修繕作業(溶接)
- ・ 山頂停留所 補機ギアボックス交換(計 2 個)ギアボックス自在軸継手交換
- ・ 山頂山麓停留所 補機ギアボックスオイル交換
- ・ 山麓停留所 折り返し滑車 給油
- ・ 山麓停留所 駆動輪調整

## 5. 当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理体制を構築し、各責任者の責務を明確にして、問題が発生した場合は安全管理体制に基づき対応しています。



社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者	索道事業の輸送の安全に関する業務を統括する。
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理、その他の技術上及び係員教育等の事項に関する業務を管理する。
索道技術管理員	索道技術管理者の指揮の下、索道技術管理者の行う業務を補助する。

(社長の責務)

- 1 社長は輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
- 2 社長は、輸送の安全を確保するための索道事業の実施及び管理の体制を整備するとともに、索道事業の実施及び管理の方法を定めるものとする。
- 3 社長は、安全確保に関する改善施策の決定に際しては、輸送の安全確保に関する業務を統括管理する安全統括管理者の職務上での意見を尊重するものとする。
- 4 社長は、事故及び事故の恐れがある事態並びに災害や、その他輸送の安全確保に支障を及ぼす恐れのある事態の規模や内容に応じた対策方法、その他必要な事項を定めて職員等に周知徹底しなければならない。

(安全統括管理者の責務)

- 1 安全確保を最優先とした輸送業務の実施及び管理部門を統括管理すること。
- 2 関係全職員に対し、関係法令等の遵守と安全第一の意識を徹底させること。
- 3 輸送業務の実施及び管理の状況について、随時確認を行い、必要な改善措置を講ずること。

(索道技術管理者の責務)

- 1 索道施設の保守に関する事項
- 2 索道の運行に関する事項
- 3 係員の教育訓練に関する事項
- 4 異常時の現場の総括指揮に関する事項
- 5 通達に基づき国土交通省が実施する研修会等に参加する事項

(索道技術管理員の責務)

- 1 索道の運行の管理
- 2 索道施設の保守

## 6. 利用者の皆様の連携とお願い

- (1) お客様から頂戴したご意見を真摯に受け止め、より安全で信頼される索道の運営に活かしてまいります。
- (2) リフト乗車時の注意事項

- ア 乗車に不慣れなお客様は遠慮なく係員に申し出てください。
- イ 空き缶・吸殻等の物品を乗車しているリフトから投げ捨てないでください。
- ウ ゲレンデ、リフト乗車中は禁煙です。喫煙は所定の場所をお願い致します。
- エ リフトから飛び降りたり、揺らしたりしないでください。
- オ 乗車時には、衣服・携帯品・髪の毛が巻き込まれないようご注意ください。
- カ リフトへの駆け込み乗車は危険です、ご遠慮ください。
- キ 改札後は乗務係員の指示に従ってください。

## 7. ご連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取組みに対するご意見をお寄せください。

〒384-2309  
長野県北佐久郡立科町大字芦田八ヶ野 743  
しらかば高原株式会社  
TEL 0267-55-6000 FAX 0267-55-7269  
E-mail <http://info@whitebirch.co.jp>